

Algemene Voorwaarden Direkt Print- & Copyshop

Artikel 1: Begripsbepaling

1.1 Onder Direkt Print- & Copyshop wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan het bedrijf handelend onder de handelsnaam Direkt Print- & Copyshop, gevestigd en kantoorhoudend te Beek (L).

1.2 Onder opdrachtgever wordt in deze Algemene Voorwaarden begrepen in wiens opdracht en voor wiens rekening door Direkt Print- & Copyshop goederen of diensten worden geleverd.

Artikel 2: Algemene toepassing

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende leveringen en werkzaamheden van Direkt Print- & Copyshop.

2.2 Voorwaarden van de opdrachtgever maken alleen deel uit van de overeenkomst voorzover deze voorwaarden door Direkt Print- & Copyshop uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 Alle opdrachten worden volgens de condities uit deze Algemene Voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit schriftelijk door Direkt Print- & Copyshop is bevestigd.

Artikel 3: Totstandkomen overeenkomst

3.1 Elke offerte is vrijblijvend, tenzij daarbij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel is bepaald. Mochten de in de offertes genoemde aantallen, formaten, gewichten of data gewijzigd worden, of bij de uitvoering van een opdracht afwijkingen worden geconstateerd met de voor deze opdracht uitgebrachte offerte, dan behoudt Direkt Print- & Copyshop - ook wanneer reeds een opdrachtbevestiging mocht hebben plaats gevonden - zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving aan of toestemming van de opdrachtgever het gewijzigde of afwijkende in rekening te brengen tegen de daarvoor dan geldende prijs en verplicht de opdrachtgever zich tot betaling daarvan.

3.2 Offertes zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Direkt Print- & Copyshop aanvaardt voor de juistheid daarvan geen enkele aansprakelijkheid.

3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat Direkt Print- & Copyshop de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

3.4 Alle offertes vervallen 30 dagen na dagtekening.

3.5 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 4: Gebruik van de website

4.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de dienst in

strijd met de wet, de overeenkomst of deze voorwaarden te gebruiken dan wel anderszins onrechtmatig te handelen jegens Direkt Print- & Copyshop.

4.2 Gebruik van de website dat het functioneren van de website en/of het gebruik door anderen kan hinderen en/of op deze website aangeboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan.

4.3 Bij de samenstelling van de inhoud van de website is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. Mocht bepaalde informatie alsnog niet volledig of niet (meer) correct zijn, dan is Direkt Print- & Copyshop niet aansprakelijk voor enige schade, die het gevolg is van gebruik van informatie dan wel producten of diensten, die door middel van deze website is/zijn verkregen.

4.4 Direkt Print- & Copyshop aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van welke schade dan ook, ongeacht of Direkt Print- & Copyshop de opdrachtgever op de mogelijkheid van deze (mogelijke) schade heeft gewezen, die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de website en de gegevens die worden aangeboden middels de website.

4.5 Direkt Print- & Copyshop staat ervoor in dat de goederen voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 5: Prints

5.1 De printbestanden worden vermenigvuldigd volgens standaardinstellingen van de professionele printers die Direkt Print- & Copyshop gebruikt. Kleuren en contrasten zoals de opdrachtgever deze op zijn/haar beeldscherm ziet kunnen afwijken van de kleur en contrast van de prints.

5.2 Direkt Print- & Copyshop print de aangeleverde printbestanden zoals aangeleverd door de opdrachtgever. Direkt Print- & Copyshop aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever gemaakte onvolkomenheden met betrekking tot opmaak, kleurstelling, teksten, afmetingen, en dergelijke van de prints.

Artikel 6: Prijzen

6.1 De B.T.W. is bij de genoteerde prijzen nimmer inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2 De verkoopprijs c.q. de te berekenen kosten zijn gebaseerd op tijdens de aanvaarding van de opdracht geldende kostprijs, lonen, belastingen, rechten en lasten etc. In geval van verhoging van een of meerdere onderdelen is Direkt Print- & Copyshop gerechtigd om de overeengekomen prijs cq. de te berekenen kosten overeenkomstig aan te passen.

6.3 Indien tengevolge van wijziging in de opdracht door de opdrachtgever de kosten voor Direkt Print- & Copyshop stijgen, is Direkt Print- & Copyshop gerechtigd deze meerdere kosten in rekening te brengen aan de

opdrachtgever.

6.4. Direkt Print- & Copyshop heeft het recht om bij levering van goederen of het verrichten van diensten met een factuurwaarde lager dan € 50,- boven en naast de koopsom een afzonderlijk bedrag aan administratie- en/of behandelingskosten in rekening te brengen.

6.5 Bij nabestelling van een werk is Direkt Print- & Copyshop verplicht, zo hij het niet meer tegen de oude prijs kan leveren, hiervan aan de opdrachtgever kennis te geven alvorens tot uitvoering over te gaan.

Artikel 7: Leveringen

7.1 Materiaal of goederen die de opdrachtgever bij Direkt Print- & Copyshop bezorgd of heeft laten bezorgen, verblijven bij Direkt Print- & Copyshop voor risico van de opdrachtgever. Direkt Print- & Copyshop is nimmer aansprakelijk voor schade aan of door dit materiaal of deze goederen toegebracht.

7.2 Direkt Print- & Copyshop is gerechtigd 5% meer of minder te leveren dan overeengekomen zonder dat de opdrachtgever hieraan enig recht kan ontlenen, doch de opdrachtgever is verplicht het in dit kader meer geleverde af te nemen en te betalen.

7.3 Aan de door Direkt Print- & Copyshop te leveren goederen zijn geringe toleranties der maatvoering inherent. Dergelijke toleranties leveren geen tekortkoming van Direkt Print- & Copyshop op. Direkt Print- & Copyshop is dan ook niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

7.4 Alle goederen en materialen komen vanaf het ogenblik van verzending voor risico van de opdrachtgever. Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (zoals transport-, brand- en waterschade, diefstal of verduistering), tijdens het vervoer geleden.

7.5 Wanneer door Direkt Print- & Copyshop verkochte goederen of aangeboden diensten na aan de opdrachtgever te zijn aangeboden door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende 10 dagen ter beschikking van de opdrachtgever. De goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening van de opdrachtgever. Wordt er tussen Direkt Print- & Copyshop en opdrachtgever in deze periode geen regeling getroffen, zal het totaalbedrag dat bij afname verschuldigd zou zijn, van de opdrachtgever gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde goederen of diensten.

Artikel 8: Leveringstermijn

8.1 Levering, respectievelijk uitvoering, geschiedt binnen de normale daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kan hiertoe het overwerk en andere eventueel gemaakte kosten extra in rekening worden gebracht. Overeengekomen leveringstermijnen zijn altijd bij benadering aangegeven en nimmer als dwingende termijnen aan te merken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Overschrijding van de termijn geeft de opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te

beëindigen, betaling van de facturen achterwege te laten of schadevergoeding te eisen.

8.2 Indien Direkt Print- & Copyshop tengevolge van overmacht niet of niet tijdig kan leveren, heeft Direkt Print- & Copyshop het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever gehouden te zijn. Overmacht is aanwezig in alle gevallen dat het overschrijden van de levertijd niet te wijten is aan de schuld van Direkt Print- & Copyshop. Als voorbeeld van overmacht geldt onder meer: storing in het bedrijf van Direkt Print- & Copyshop of van toeleveranciers van Direkt Print- & Copyshop, het te laat aanleveren van materialen door toeleveranciers van Direkt Print- & Copyshop, werkstaking bij Direkt Print- & Copyshop of haar toeleveranciers.

8.3 Overeengekomen leveringstermijnen gelden slechts indien en voor zover het te verwerken of te bezorgen materiaal e.d. op de overeengekomen tijd bij Direkt Print- & Copyshop wordt afgeleverd. Indien tengevolge van niet tijdige levering de verzorging van een opdracht binnen de overeengekomen termijn slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra transport, overwerk en/of expressebestellingen zal Direkt Print- & Copyshop daartoe zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen daarvoor ontstane extra kosten voor rekening van de opdrachtgever komen. Bij niet tijdige aflevering is Direkt Print- & Copyshop gerechtigd de datum van uitvoering nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van het materiaal bij Direkt Print- & Copyshop dient te geschieden door de opdrachtgever.

8.4 De prints worden standaard volgens de reguliere postverzending met PostNL gedaan. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid tot keuze voor andere verzendmogelijkheden. Hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht.

8.5 Direkt Print- & Copyshop is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor het niet tijdig arriveren van een poststuk of het arriveren op een onjuist adres, indien deze gebeurtenissen niet door Direkt Print- & Copyshop zijn veroorzaakt.

8.6 Direkt Print- & Copyshop stelt zich niet aansprakelijk voor schade of verlies veroorzaakt gedurende transport. In het ergste geval kunnen de documenten tijdens verzending verloren of gestolen worden.

Artikel 9: Uitvoering van de overeenkomst

9.1 Direkt Print- & Copyshop is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen aan de opdrachtgever. Als meerwerk wordt beschouwd al datgene dat Direkt Print- & Copyshop, hetzij op verzoek of last van de opdrachtgever, hetzij naar eigen inzicht moet verrichten boven de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden.

9.2 Direkt Print- & Copyshop is gerechtigd om de opdracht of een onderdeel daarvan uit te laten voeren door derden.

9.3 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat

afwijkingen noodzakelijk of wenselijk zijn, kan Direkt Print- & Copyshop de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Alvorens de afwijkende werkzaamheden uit te (laten) voeren, zal Direkt Print- & Copyshop zulks aan de opdrachtgever meedelen. Daarmee gepaard gaande prijsaanpassing zal in overleg tussen partijen geschieden met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.

Artikel 10: Betalingscondities

10.1 Alle betalingen voor opdrachten, verstrekt via de website van Direkt Print- & Copyshop, dienen bij opdrachtverstrekking te worden voldaan, tenzij de opdrachtgever een afspraak heeft met Direkt Print- & Copyshop voor betaling achteraf. Zo niet, dan neemt Direkt Print- & Copyshop de opdracht niet in behandeling.

10.2 Alle betalingen op basis van een factuur moeten aan Direkt Print- & Copyshop geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enige aftrek of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10.3 Voor opdrachten, welke een lange bewerkingstijd vereisen, kan betaling bij gedeelten worden verlangd, waarvoor de bedragen en perioden vooraf dienen te worden overeengekomen.

10.4 Bij niet-betalingen van een factuur op de vervaldag zal de opdrachtgever vanaf die datum aan Direkt Print- & Copyshop verschuldigd zijn een rente van 2% per maand, zonder dat hiertoe een ingebrekestelling vereist is.

10.5 De niet-betaling van een factuur op de vervaldag heeft van rechtswege de onmiddellijke opeisbaarheid ten gevolge van alle bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is krachtens eventuele andere facturen.

10.6 Alle kosten voor gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incasso zijn voor rekening van de opdrachtgever, en worden gefixeerd op minimaal € 350,-.

10.7 Betaling door de opdrachtgever van een deel van het verschuldigde komt eerst in mindering op verschuldigde rente en kosten.

10.8 Direkt Print- & Copyshop, in het geval deze goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is gerechtigd die goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Direkt Print- & Copyshop besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Direkt Print- & Copyshop ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

Artikel 11: Eigendom/Auteursrechten

11.1 Alle tekeningen, schetsen, bestekken/begrotingen, modellen, ontwerpen, DTP-opmaken, etc. die Direkt Print- & Copyshop in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft vervaardigd, blijven eigendom van Direkt Print- & Copyshop, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of derden ter hand zijn gesteld en ongeacht of

de opdrachtgever heeft betaald voor het vervaardigen daarvan.

11.2 Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging of reproductie van de door de auteurswet of enig ander industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

12.1 Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Direkt Print- & Copyshop uit hoofde van enige overeenkomst, welke Direkt Print- & Copyshop met hem/haar is aangegaan, blijven de geleverde goederen eigendom van Direkt Print- & Copyshop, onverminderd de verplichtingen van de opdrachtgever tot tijdige betaling, zulks tot meerdere zekerheid van zijn betalingsverplichtingen.

12.2 Direkt Print- & Copyshop is bevoegd de goederen zonder enige ingebrekestelling bij overschrijding van de vervaltermijn terug te vorderen. De opdrachtgever is verplicht de goederen op de eerste vordering van Direkt Print- & Copyshop onverwijld aan deze terug te geven: de kosten van teruggave zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever stelt Direkt Print- & Copyshop op eerste verzoek in de gelegenheid de door Direkt Print- & Copyshop geleverde goederen bij de opdrachtgever terug te halen.

Artikel 13: Garantie en aansprakelijkheid

13.1 De opdrachtgever heeft geen recht vanwege gebrekkige levering ontbinding van de overeenkomst te vorderen en/of schadevergoeding. De opdrachtgever draagt het risico voor alle directe of indirecte schade ontstaan door de geleverde goederen dan wel verrichte werkzaamheden of gegeven adviezen.

13.2 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Direkt Print- & Copyshop beperkt tot het bedrag dat aan de opdrachtgever netto gefactureerd is terzake van de goederen en/of diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 14: Reclameren

14.1 Reclames moeten schriftelijk binnen 8 dagen na de ontvangst der goederen respectievelijk het verrichten van werkzaamheden in bezit van Direkt Print- & Copyshop zijn. Na verloop van deze termijn van 8 dagen zullen de geleverde goederen, respectievelijk diensten, geacht worden in goede staat te zijn ontvangen.

14.2 Reclames betreffende factuur dienen 8 dagen na factuurdatum bij ons te worden ingediend.

14.3 Bij niet tijdig indienen van elk soort reclame verbeurt de opdrachtgever het recht op reclame.

14.4 Reclames geven niet het recht aan de opdrachtgever om zijn/haar betalingsverplichting op te schorten of

achterwege te laten.

14.5 Direkt Print- & Copyshop is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- of telfouten of onduidelijkheden in offertes of opdrachtbevestigingen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachten of opdrachtbevestigingen geldt de uitleg van Direkt Print- & Copyshop als bindend.

Artikel 15: Couulance

15.1 Eventuele afwijkingen van de voorwaarden ten gunste van de opdrachtgever, door Direkt Print- & Copyshop te eniger tijd toegepaste voordelen voor de opdrachtgever, geven de opdrachtgever nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van zulk een afwijking, als voor hem/haar vaststaand, voor zich op te eisen.

Artikel 16: Volledigheid

16.1 Hoewel Direkt Print- & Copyshop streeft naar volledigheid en nauwkeurigheid van de opgaven van aantallen en prijzen, aanvaardt Direkt Print- & Copyshop geen aansprakelijkheid voor de volledigheid van de door haar verstrekte gegevens.

Artikel 17: Telefonische opdrachten

17.1 Voor telefonische opdrachten of wijzigingen van opdrachten aanvaardt Direkt Print- & Copyshop geen verantwoordelijkheid, tenzij deze schriftelijk door Direkt Print- & Copyshop zijn bevestigd. De schriftelijke bevestiging door Direkt Print- & Copyshop is bindend tussen partijen.

Artikel 18: Opslag

18.1 Voor drukwerk en andere goederen, welke langer dan 1 maand bij Direkt Print- & Copyshop zijn opgeslagen, kan aan de opdrachtgever een bedrag voor opslag in rekening worden gebracht.

Artikel 19: Annulering

19.1 Indien een opdracht van 1 tot 21 dagen voor de overeengekomen begindatum van bezorging, verzending of uitvoering wordt geannuleerd om welke reden dan ook, heeft Direkt Print- & Copyshop het recht boven de gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten van derden, 30% van het oorspronkelijk te factureren bedrag in rekening te brengen.

Artikel 20: Afwijkingen

20.1 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, enz. geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen; er kan dus niet op enkele exemplaren worden afgekeurd.

Artikel 21: Zet- en drukproeven

21.1 De opdrachtgever kan zet- en/of drukproeven ontvangen indien hij/zij daarom verzoekt. Kosten van proeven komen ten alle tijde ten laste van opdrachtgever.

21.2 Direkt Print- & Copyshop is niet verantwoordelijk voor fouten, door of namens de opdrachtgever niet verbeterd in de voor afdrukken gegeven proef of op andere wijze aangeleverde materialen; ook niet voor "overzetten" van inkt

of smetten, zo niet voldoende tijd voor drogen is gegeven.

Artikel 22: Wijziging van deze voorwaarden

22.1 Deze voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door Direkt Print- & Copyshop te allen tijde worden gewijzigd. Indien de algemene voorwaarden worden gewijzigd tijdens de uitvoering van de overeenkomst, heeft opdrachtgever het recht om de meest gunstige voorwaarden toe te passen.

Artikel 23: Toepasselijk recht

23.1 Op overeenkomsten tussen Direkt Print- & Copyshop en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.